

## I. BUCHUNG / ANZAHLUNGEN

Buchungen können persönlich, per Mail oder über unsere Homepage erfolgen:

- Reservierungen sind ab 3 Übernachtungen möglich.  
(Ausnahme: Reservierung von Zeltplätzen)
- Über den Almatrieb ist eine Reservierung erst ab 4 Übernachtungen und in den Weihnachtsferien erst ab 7 Übernachtungen möglich.
- Eine Buchung für eine Nacht ist frühestens 3 Tage vor Anreise möglich.

Haben wir Ihre Buchung aufgenommen, erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung mit entsprechenden Infos für Ihre Anzahlung. Prüfen Sie die schriftliche Bestätigung bitte umgehend auf Ihre Richtigkeit. Sollten Sie Abweichungen zu Ihrer Buchung oder Ihrem Buchungswunsch feststellen, ist einen sofortige Neuabsprache nötig.

Die Höhe der Anzahlung richtet sich nach der Länge der Aufenthaltsdauer ( 3 Nächte => 50 € / 3 – 6 Nächte => 80 € / ab 6 Nächte => 100 € ) und wird in voller Höhe auf den kompletten Übernachtungspreis angerechnet.

In Ausnahmefällen (bspw. bei kurzfristigen Anreisen oder bei Zeltplätzen bis 2 Übernachtungen bzw. außerhalb der Ferien) entfällt die Anzahlung. Sie erhalten auch hierbei eine Reservierungsbestätigung und erst dann ist die Buchung verbindlich.

Ist die angeforderte Anzahlung nicht innerhalb 5 Tagen eingegangen, wird die bestehende Reservierung wieder aufgelöst.

Sobald die Anzahlung auf unser Konto eingegangen ist, erhalten Sie eine schriftliche Anzahlungsbestätigung. Erst nach Erhalt dieser Bestätigung tritt der Vertrag in Kraft und die Buchung ist verbindlich.

Bei einem Beherbergungsverbot (Pandemie) wird die Anzahlung immer in voller Höhe zurückerstattet.

## II. ANREISE & ABREISE

Die in der Buchungsbestätigung angegeben An- und Abreisetage sind verbindlich. Der Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 13:30 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 11:00 Uhr wieder verlassen werden. Die Anreise kann bis 19 Uhr (Mai – September bis 20 Uhr) erfolgen. Bei Anreise nach 18 Uhr bitten wir Sie unbedingt telefonisch oder per mail mit uns in Kontakt zu treten,

andernfalls wird Ihr Platz weiter vergeben und entbindet uns jeder weiteren Verpflichtung.

Verzögerungen bei Anreise oder verfrühte Abreise (z.B. Schlechtwetter etc.) können uns nicht zur Last gelegt werden:

Bei vorzeitiger Abreise wird eine Anzahlung nicht zurückerstattet.

Es obliegt der Verwaltung eine Ausfallgebühr für die bereits erfolgte Reservierung zu berechnen. Wir erlauben uns von den nicht genutzten aber im Vorfeld gebuchten Tagen 50 % in Rechnung stellen zu können.

### III. RÜCKTRITT

Von der Buchung können Sie ausschließlich in schriftlicher Form, am besten per E-Mail zurücktreten. Es gelten folgende Rücktrittsgebühren:

- Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor der Anreise wird die Anzahlung in voller Höhe zurückerstattet, es entstehen **keine** Bearbeitungsgebühren.
- Bei einem Rücktritt von 0 - 13 Tage vor der Anreise wird die Anzahlung in voller Höhe einbehalten.

Bei Nichtanreise wird weder die komplette noch eine anteilige Erstattung der Gebühr des gebuchten Aufenthaltes gefordert bzw. in Rechnung gestellt. Wir möchten Sie dafür aus Gründen der Fairness aber auf jeden Fall bitten, zeitnah und wenn möglich mindestens 3 Tage vor gebuchter Anreise eine Absage per E-Mail zu senden.

### IV. STELLPLÄTZE

Nach Möglichkeit berücksichtigen wir Ihren Stellplatzwunsch und reservieren für Sie die gebuchte Platznummer. Wir garantieren aber nicht für Platznummern. Aus buchungstechnischen Gründen behält sich die Verwaltung das Recht vor, die gewünschte Platznummer auch nach Erhalt der Anzahlung bzw. Buchungsbestätigung noch zu verschieben.

### V. ZAHLUNG

Den Gesamtbetrag bezahlt der Gast spätestens bei Abreise durch die Endabrechnung in Bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte (Mastercard, Visa).

Die Backwaren müssen Sie bei Abreise jedoch immer in bar begleichen.